	KRAH-GRUPPE	Lieferantenfragebogen bzw. Selbstauskunft Português	F10-0-3e Índice: IX Página: 1
--	--------------------	--	---

Questionário de auto-avaliação para fornecedores

INDICATIVOS PARA A EMPRESA

Nome da Empresa:

Endereço:

Rua:

CEP:

Código postal e local:

Nº Telefone:

 -

Nº fax:

 -

Nº fax:

 -

e-mail:

 @

Internet:

Data de fundação:

Afiliação em grupo:

Situação proprietária do grupo:

Participação essencial em outras empresas:

Pessoa para contato em posição de liderança:

Gerência:

Nome:

Nº Telefone:

Departamento de pedidos:

Nome:

Nº Telefone:

Departamento de compras/logística:


Nome:

Nº Telefone:

Departamento de produção / PPS:

Nome:

Nº Telefone:

	KRAH-GRUPPE	Lieferantenfragebogen bzw. Selbstauskunft Português	F10-0-3e Índice: IX Página: 2
--	--------------------	--	-------------------------------------

Departamento de desenvolvimento / design:

Nome:

Nº Telefone:

Departamento de vendas, serviços de campo:

Nome:

Nº Telefone:

Pessoa responsável no local:

Nome:

Nº Telefone:

Departamento de garantia de qualidade:

Nome:

Nº Telefone:

GARANTIA DE QUALIDADE

1. Qualidade Básica

1.1 Grupo Krah: solicita e avalia os seguintes requisitos básicos:

Índice de falhas 0%
 Confiabilidade de entrega 100%
 Confiabilidade de quantidade 100%

Quais as medidas tomadas para o atendimento a estes requisitos?

1. Qual a atual situação de qualidade de sua empresa?

	ano atual	último ano
Taxa ppm		
Número de reclamações		

1.3 Quais as metas de qualidade de sua empresa?

	ano atual	último ano
taxa ppm		
Número de reclamações		

2. Processo de compras

A qualificação de seus fornecedores é realizada com base em qual sistema?

3. Confiabilidade do Produto


Qual o valor de seguro de sua empresa contra demandas de confiabilidade?

Cobertura máxima		T€
Danos consequenciais		T€
Métodos de Recall		T€

Favor anexar uma cópia correspondente do certificado da empresa de seguros!

3.1 Garantia

Solicitamos uma garantia de, no mínimo, 48 meses após a montagem do produto nos clientes das empresas do grupo KRAH-GRUPPE. Favor confirmar este período de garantia!

	KRAH-GRUPPE	Lieferantenfragebogen bzw. Selbstauskunft Português	F10-0-3e Índice: IX Página: 4
--	--------------------	--	---

4. Sistema QM


4.1 **Sua empresa foi certificada?** Sim Não
(Em caso afirmativo, enviar uma cópia do certificado).

4.2 **Caso não seja certificada, responder as perguntas abaixo:**

4.2.1 As futuras consultas/desenhos e pedidos serão verificados quanto à capacidade de realização (técnica, cronograma, preço)? Sim Não

4.2.2 Você garante que alterações de cronograma e preço serão notificadas em tempo e por escrito? Sim Não

4.2.3 Você garante que a produção usará sempre as especificações e desenhos? Sim Não

	KRAH-GRUPPE	Lieferantenfragebogen bzw. Selbstauskunft Português	F10-0-3e Índice: IX Página: 5
--	--------------------	--	---

4.2.4 Você nos informará em tempo sobre alterações em produtos de catálogo ou anúncios de produtos? Você nos oferecerá alternativas? Sim Não

4.2.5 Você realiza uma inspeção final? Sim Não

4.2.6 Quais provas de qualidade você nos disponibilizará?

--	--

4.2.7 Você verifica dispositivos de inspeção regularmente? Sim Não

4.2.8 Você garante que uma embalagem de proteção externa será usada? Sim Não

4.2.9 Você garante que o tipo definido de despacho será aplicado? Sim Não

4.2.10 Você garante que peças em não conformidade com as especificações serão marcadas e não serão misturadas com as "peças OK" ? Sim Não

Meio-ambiente

1. Você possui um sistema de gestão ambiental instalado?

De acordo com: decreto (EMA[S]); DIN EN ISO 14001 , outro
O sistema de gestão ambiental é validado ou certificado? Você possui uma declaração ou certificado ambiental válido?

Caso responda "não", responder as perguntas abaixo:

2. Você possui metas definidas para melhorias de proteção ambiental em sua empresa? Quais as suas metas? Qual o nível de atendimento?

3. Como você assegura que o trabalho será realizado de acordo com as prescrições legais? Quais suas comprovações?
